

أتكلم اللغة العربية

Hablo Español

Tôi nói tiếng Việt

Я говорю по-русски

# На каком языке вы говорите дома?

## Попросите бесплатно предоставить вам услуги сертифицированного устного перевода

Вы и ваша семья должны иметь возможность задавать вопросы и получать ответы о своём здоровье на вашем родном языке.

### Каждый человек заслуживает качественного обслуживания

PacificSource или помощники вашего врача могут проследить за тем, чтобы во время приёма вам предоставлялись услуги сертифицированного устного перевода. В ходе посещений врача проводятся:

- Медицинский осмотр
- Стоматологическое обследование
- Оценка психического здоровья

### Вам предлагается сертифицированный устный перевод

Эта услуга включена в ваш план PacificSource Medicaid (ОНР). Услуги сертифицированного устного перевода:

- Предоставляется **бесплатно**
- Повышают качество обслуживания
- Обеспечивают конфиденциальность вашей информации

### Имейте при себе «Карточку предпочитаемого языка» (Preferred Language Card)

Если во время посещения врача вам потребуется устный перевод, вы можете попросить любого медицинского работника предоставить необходимую вам помощь. Просто покажите им свою «Карточку предпочитаемого языка».

### Вы имеете право понимать происходящее

Распечатываемую «Карточку предпочитаемого языка» на 25 языках можно найти по адресу [Oregon.gov/oha](http://Oregon.gov/oha). Вы также можете позвонить в PacificSource, и мы вышлем вам карточку по почте или по электронной почте с возможностью распечатки.

*Продолжение >*

#### Наши часы работы

**С 1 окт. по 31 янв.:**

8:00 – 20:00

(ежедневно, без выходных)

**С 1 фев. по 30 сент.:**

8:00 – 17:00

(понедельник – пятница)

#### Телефон

**Бесплатный номер:** 800-431-4135

**En Español:** 866-281-1464

**ТЕЛЕТАЙП:** 711

Мы принимаем все звонки по релейной связи

#### Эл. почта

[CommunitySolutionsCS@PacificSource.com](mailto:CommunitySolutionsCS@PacificSource.com)

[PacificSource.com/Medicaid](http://PacificSource.com/Medicaid)

  
**PacificSource**  
Community Solutions



## «Карточки предпочитаемого языка» предлагаются на 25 языках

Получить карточку можно 2 способами:

1. Посетить сайт по адресу [Oregon.gov/oha/El/Pages/HCI\\_Resources.aspx](https://Oregon.gov/oha/El/Pages/HCI_Resources.aspx)
2. Позвонить в PacificSource

---

Настоящий документ можно получить в альтернативном формате (перевод на другой язык, крупный шрифт и т. п.). Вы также можете попросить предоставить вам услуги устного перевода. Эти услуги предоставляются бесплатно. Тел.: 800-431-4135, телетайп: 711. Мы принимаем все звонки по релейной связи.

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al 800-431-4135 o por TTY al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.