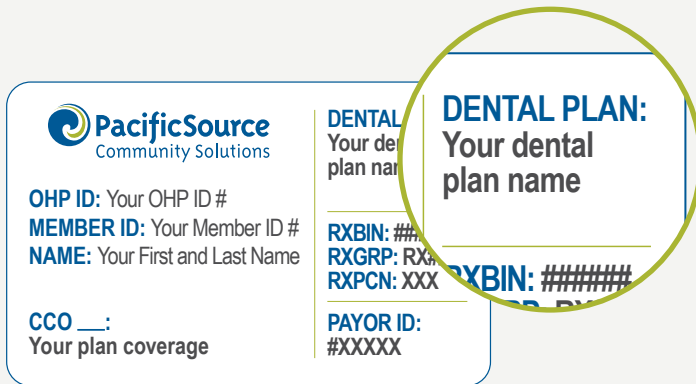


# Su guía de cuidados dentales

La salud de sus dientes y encías es esencial para tener una buena salud en general. Esto es cierto para todas las edades y especialmente en el caso de los niños, las personas embarazadas y aquellas personas con diabetes u otras enfermedades crónicas. Sus beneficios dentales pueden ayudarle a preservar la salud de sus dientes y encías.

## Sonría y aproveche su cobertura



Usted tiene beneficios dentales como miembro de PacificSource Community Solutions. En su tarjeta de ID de miembro de PacificSource\* aparece el nombre de su plan dental junto a las palabras "PLAN DENTAL"

Su plan dental será con una de nuestras tres organizaciones de cuidados dentales (DCO) asociadas:

- Advantage Dental
- Capitol Dental Care
- ODS

Su plan dental le asignará un dentista de atención primaria (PCD), con quien usted deberá acudir para recibir la mayoría de sus cuidados dentales. Si usted desea cambiar de PCD, póngase en contacto con su plan dental y solicite ayuda para elegir al PCD que se adapte mejor a sus necesidades.

\*Nota: Si no aparece un plan dental en su tarjeta, eso significa que sus beneficios dentales son administrados por la Autoridad de Salud de Oregon (OHA) y no por PacificSource. Para obtener más información, póngase en contacto con la OHA al teléfono **800-273-0557**, TTY: 711.

## El tipo de cuidados dentales que usted puede recibir

Todos los planes dentales anteriores ofrecen los mismos beneficios, incluyendo:



Exámenes, radiografías y limpiezas



Selladores para miembros de 15 años o menores



Tratamientos con flúor



Limpieza profunda para enfermedad de las encías



Empastes



Extracción de dientes

## Es necesario obtener una aprobación previa del plan dental para los siguientes beneficios.

Estos beneficios no están disponibles para todos y aplican algunas restricciones.



Dentaduras parciales o completas



Coronas



Endodoncia



Ortodoncia (frenillos) para miembros de 20 años de edad o menores

## A quién debe usted llamar y cuándo

A veces es difícil saber a quién llamar para atender sus necesidades dentales específicas. Estos son algunos consejos que pueden ayudarle a decidir.

Llame a su **dentista** si usted:

- Quiere programar una cita con el dentista
- Tiene alguna duda sobre su salud dental
- Necesita recibir cuidados dentales urgentes o de emergencia

Llame a su **plan dental** si usted:

- No sabe el nombre de su dentista
- Desea elegir a otro dentista
- Tiene problemas para programar una cita o no puede ponerse en contacto con su dentista

Llame a **PacificSource** si usted:

- No sabe el nombre de su plan dental
- Quiere cambiar de plan dental

## Información de contacto

### Planes dentales:

Advantage Dental: **866-268-9631**, TTY: 711

Capitol Dental Care: **800-525-6800**, TTY: 711

ODS: **800-342-0526**, TTY: 711

### PacificSource Community Solutions:

**800-431-4135**, TTY: 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

[PacSrc.co/medicaid-dental](http://PacSrc.co/medicaid-dental)

## ¿Qué tan pronto puede consultar a un dentista?

Es posible que usted no pueda conseguir una cita con su dentista de inmediato. Los dentistas están obligados a atenderle dentro de plazos específicos dependiendo de sus necesidades dentales. Estos son los plazos aplicables.

Necesidad dental	Plazo
Cuidados de rutina	8 semanas
Cuidados de rutina para personas embarazadas	4 semanas
Cuidados urgentes	2 semanas
Cuidados urgentes para personas embarazadas	1 semana
Cuidados de emergencia	24 horas

- Ejemplos de cuidados de **rutina**: exámenes, limpiezas y radiografías.
- Ejemplos de cuidados **urgentes**: dolor de dientes, dientes rotos y pérdida de coronas o empastes.
- Ejemplos de cuidados de **emergencia**: dientes caídos, hinchazón facial y sangrado de las encías que no se detiene.

**Importante:** Si su dentista no puede atenderle en estos plazos, póngase en contacto con su plan dental para que le ayuden a recibir los cuidados lo antes posible.

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. You can also request an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY: 711. We accept all relay calls.

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al 800-431-4135 o por TTY al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.