

Discrimination is Against the Law

PacificSource Health Plans (“PacificSource”) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. PacificSource does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

PacificSource:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Customer Service at (888) 977-9299.

If you believe that PacificSource has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Civil Rights Coordinator, PO Box 7068, Springfield, OR 97475-0068, (888) 779-9299, TTY: 711, Fax (541) 684-5264, or email CRC@pacificsource.com. Please indicate you wish to file a civil rights grievance. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Customer Service Department is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
 200 Independence Avenue, SW
 Room 509F, HHH Building
 Washington, D.C. 20201
 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Amharic	ይህ ማስታወቂያ አስፈላጊ መረጃ ይዟል። ይህ ማስታወቂያ ስለ ማመልከቻዎ ወይም የPacificSource Health Plans ሽፋን አስፈላጊ መረጃ አለው። በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ ቁልፍ ቀናችን ፈልጎ። የጤናን ሽፋንዎን ለመጠበቅና በአካፋፈል እርዳታ ለማግኘት በተውሰኑ የጊዜ ገደቦች እርምጃ መውሰድ ይገባዎት ይሆናል። ይህን መረጃ እንዲያገኙ እና ያለምንም ክፍያ በቋንቋዎ እርዳታ እንዲያገኙ ሙብት አለዎት። (888) 977-9299 ይደውሉ።
Arabic	يحتوي هذا الإشعار معلومات هامة. يحتوي هذا الإشعار معلومات مهمة بخصوص طلبك للحصول على التغطية من خلال PacificSource Health Plans ابحث عن التواريخ الهامة في هذا الإشعار. قد تحتاج لاتخاذ اجراء في تواريخ معينة للحفاظ على تغطيتك الصحية او للمساعدة في دفع التكاليف. لك الحق في الحصول على المعلومات والمساعدة بلغتك (888) 9299-977 من دون أي تكلفة. اتصل بـ

Bantu-Kirundi	Iyi notice ifise akamaro k'ingenzi. Iyi notice ifise akamaro kingene utegerezwa gusaba canke ivyerekeye PacificSource Health Plans, ucuraba ko ibikenewe kuriyi notice, ushobora gufata umwanzuro ukungene wokurikirana ubuzima bwawe uburihiye. Kandi ukongera kugira uburenganzira bwo kwigenga kuronka amakuru n'ubufasha mu rurimi gwawe atacyo utanze. Hamagara (888) 977-9299.
Cambodian-Mon-Khmer	បសចកតិដូនៃណឹងបនេះ ម្តងពីរឺម្តងយ៉ាងសំខាន់ ។ បសចកតិដូនៃណឹងបនេះ ម្តងពីរឺម្តងយ៉ាងសំខាន់ អំពីប្រុងដំណើរ ឬ ការរារាំង របស់អ្នកតាមរយៈ PacificSource Health Plans។ សូមដឹងឯកភាពរបស់ចេតនាសំខាន់ចាំបាច់ ប្រើប្រាស់បសចកតិដូនៃណឹងបនេះ ។ អ្នកប្រុងដំណើរជាប្រចាំការបច្ចេកទេសកម្មភាព ដែលកំណត់ដោយផ្ទាល់ខ្លួនជាតំណាងនានា បើបើបីនឹងការកែតម្រូវការរារាំង សុខភាពរបស់អ្នក ឬប្រាក់ជំនួយបច្ចេកទេស ។ អ្នកម្តងសិរីលឿនពីរឺម្តងបនេះ នឹងជំនួយប្រើប្រាស់ភាសារបស់អ្នកដោយមិនអង្វរលុយបើយ ។ សូមទូរស័ព្ទ (888) 977-9299។
Chinese	本通知含有重要的訊息。本通知對於您透過 PacificSource Health Plans 所提出的申請或保險有重要的訊息。請在本通知中查看重要的日期。您可能要在特定的截止日期之前採取行動，以保留您的健康保險或有助於省錢。您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息 請致電 (888) 977-9299。
Cushite-Oromo	Beeksisni kun odeeffannoo barbaachisaa qaba. Beeksisti kun sagantaa yookan karaa PacificSource Health Plans tiin tajaajila keessan ilaalchisee odeeffannoo barbaachisaa qaba. Guyyaawwan murteessaa ta'an beeksisa kana keessatti ilaalaa. Tarii kaffaltiidhaan deeggaramuuf yookan tajaajila fayyaa keessaniif guyyaa dhumaa irratti wanti raawwattan jiraachuu danda'a. Kaffaltii irraa bilisa haala ta'een afaan keessaniin odeeffannoo argachuu fi deeggarsa argachuuf mirga ni qabaattu. Lakkoofsa bilbilaa (888) 977-9299 tii bilbilaa.
French	Cet avis a d'importantes informations. Cet avis a d'importantes informations sur votre demande ou la couverture par l'intermédiaire de PacificSource Health Plans. Rechercher les dates clés dans le présent avis. Vous devrez peut-être prendre des mesures par certains délais pour maintenir votre couverture de santé ou d'aide avec les coûts. Vous avez le droit d'obtenir cette information et de l'aide dans votre langue à aucun coût. Appelez (888) 977-9299.
German	Diese Benachrichtigung enthält wichtige Informationen. Diese Benachrichtigung enthält wichtige Informationen bezüglich Ihres Antrags auf Krankenversicherungsschutz durch PacificSource Health Plans. Suchen Sie nach wichtigen Terminen in dieser Benachrichtigung. Sie könnten bis zu bestimmten Stichtagen handeln müssen, um Ihren Krankenversicherungsschutz oder Hilfe mit den Kosten zu behalten. Sie haben das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Rufen Sie an unter (888) 977-9299.
Italian	Questo avviso contiene informazioni importanti sulla tua domanda o copertura attraverso PacificSource Health Plans. Cerca le date chiave in questo avviso. Potrebbe essere necessario un tuo intervento entro una scadenza determinata per consentirti di mantenere la tua copertura o sovvenzione. Hai il diritto di ottenere queste informazioni e assistenza nella tua lingua gratuitamente. Chiama (888) 977-9299.
Japanese	この通知には重要な情報が含まれています。この通知には、PacificSource Health Plans の申請または補償範囲に関する重要な情報が含まれています。この通知に記載されている重要な日付をご確認ください。健康保険や有料サポートを維持するには、特定の期日までに行動を取らなければならない場合があります。ご希望の言語による情報とサポートが無料で提供されます。(888) 977-9299までお電話ください。

Korean	<p>본 통지서에는 중요한 정보가 들어 있습니다. 즉 이 통지서는 귀하의 신청에 관하여 그리고 PacificSource Health Plans 을 통한 커버리지 에 관한 정보를 포함하고 있습니다.</p> <p>본 통지서에서 핵심이 되는 날짜들을 찾으십시오. 귀하는 귀하의 건강 커버리지를 계속 유지하거나 비용을 절감하기 위해서 일정한 마감일까지 조치를 취해야 할 필요가 있을 수 있습니다. 귀하는 이러한 정보와 도움을 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 리가 있습니다. (888) 977-9299 로 전화하십시오.</p>
Laotian	<p>ການແຈ້ງການນີ້ ມີຂໍ້ ມູ ນໍ້ສາຄໍ ນ. ການແຈ້ງການນີ້ ມີຂໍ້ ມູ ນໍ້ສາຄໍ ນກໍ່ ງອກ ບໍ່ຄາຍ້ ອງສະໜັ ກຫ ັ້ ການຄໍ ມ ອອງຂອງທ່ ານໂດຍຜ່ ານ PacificSource Health Plans. ຕື່ ບ່ງສາຄໍ ບກໍ່ ານ ດວ້ ນທ ັ້ ສາຄໍ ນໃນແຈ້ ງການນີ້ . ທ່ ານອາດຈ່ າເປ້ ນຕໍ່ ອງໃຊ້ ເວລາອໍ ດາເນນການໂດຍກໍ່ ານ ດເວລາອໍ ດາເນນ ນອນ ຈະ ຮໍ ກສາການຄໍ ມອອງສຂະພາບຂອງທ່ ານຫ ັ້ ການຊໍ ວຍເຫ ັ້ ອໍ ທມຄໍ າໃຊ້ ຈໍ າຍ. ທ່ ານມີສດທຈະໄດ້ ຮໍ ບໍ່ຂໍ້ ມູ ນ ຂໍ າວສານນີ້ ແລະການຊໍ ວຍເຫ ັ້ ອໃນພາສາຂອງທ່ ານທໍ່ ບມຄໍ າໃຊ້ ຈໍ າຍ. ໂທ (888) 977-9299.</p>
Nepali	<p>यो स चनामाा महत्त्वप र्ु जानकारी छ । यो स चनामाा तपाईंको ो आवेिन वा PacificSource Health Plans का माध्यमबाट प्राप्त हुने सद्ु विबारे महत्त्वपर्ु जानकारी छ । यो सचू नामा भएका महत्त्वपर्ु दमदतहरू ख्याल िनुहु ोस् । तपाईंले पाइरहके ो स्वास्थ्य दबमा पाइरहन वा तपाईंको खचुको भक्तानीमाुसहायता पाउन के ही समयकारवाही िन -सीमामा काम-ुपनु हनसक्छु । तपाईंले यो जानकारी र सहायता आफ्नो मातभू ाषामा दन शल्ु क पाउनु तपाईंको अदिकारः हो (888) 977-9299 मा फोन िनुहु ोस् ।</p>
Norweigen	<p>Denne kunngjøringen har viktig informasjon. Kunngjøringen inneholder viktig informasjon om programmet eller dekning gjennom PacificSource Health Plans. Se etter viktige datoer i denne kunngjøringen. Du må kanskje ta affære ved visse frister for å beholde helse-dekning eller økonomisk bistand. Du har rett til å få denne informasjonen og hjelp i ditt spark uten kostnad. Ring (888) 977-9299.</p>
Pennsylvania Dutch	<p>Die Bekanntmachung gebt wichdichi Auskunft. Die Bekanntmachung gebt wichdichi Auskunft baut dei Application oder Coverage mit PacificSource Health Plans. Geb Acht fer wichdiche Daadem in die Bekanntmachung. Es iss meeglich, ass du ebbes duh muscht, an beschtimnde Deadlines, so ass du dei Health Coverage bhalde kansch, odder bezaahle helfe kansch. Du hoscht es Recht fer die Information un Hilf in deinre eegne Schprooch griege, un die Hilf koschtet nix. Kansch du (888) 977-9299 uffrufe</p>
Persian	<p>این اعلامیه حامی اطلاعات مهم میباشد. این اعلامیه حامی اطلاعات مهم درباره فرم تقاضا و یا پوشش بیمه ای شما مربوط به PacificSource Health Plans به تاریخ های مهم در این اعلامیه توجه نمایید. شما ممکن است تا به تاریخ های مشخصی برای حفظ پوشش مزایای یا برای کمک به مخارج مزایای ملزوم به انجام کارهایی شما حق این را دارید که این اطلاعات و کمک را به زبان خود به طور رایگان دریافت نمایید (888) 977-9299</p>
Punjabi	<p>ਇਸ ਨੇ ਜਿਸ ਜਵਚ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ. ਇਸ ਨੇ ਜਿਸ ਜਵਚ PacificSource Health Plans ਵਲੋਤੁਹਾਡੀ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਅਰਜੀ ਿਾਰੇ ਮਹਿੰ ਤਵਪ ਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ . ਇਸ ਨੇ ਜਿਸ ਜਵਚ ਖਾਸ ਤਾਰੀਖਾ ਲਈ ਵੇਖੋ. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀ ਜਸਹਤਕਵਰੇਜ ਰਿੱਖਣੀ ਹੋਵੇ ਜਾ ਓਸ ਦੀ ਲਾਗਤ ਜਵਿੱ ਚ ਮਦਦ ਦੇ ਇਛੁਿੱ ਕ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨ ੂੰ ਆ ਤਮ ਤਾਜਰਖ ਤੋ ਪਜਹਲਾਂ ਕੁਿੱ ਝ ਖਾਸ ਕਦਮ ਚੁਿੱ ਕਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ. ਤੁਹਾਨ ੂੰ ਮੁਫਤ ਜਵਚ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸਾ ਜਵਿੱ ਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਪਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਜਿਕਾਰ ਹੈ. ਕਾਲ (888) 977-9299</p>
Romanian	<p>Prezenta notificare conține informații importante. Această notificare conține informații importante privind cererea sau acoperirea asigurării dumneavoastră de sănătate prin PacificSource Health Plans. Căutați datele cheie din această notificare. Este posibil să fie nevoie să acționați până la anumite termene limită pentru a vă menține acoperirea asigurării de sănătate sau asistența privitoare la costuri. Aveți dreptul de a obține gratuit aceste informații și ajutor în limba dumneavoastră. Sunați la (888) 977-9299.</p>

Russian	Настоящее уведомление содержит важную информацию. Это уведомление содержит важную информацию о вашем заявлении или страховом покрытии через PacificSource Health Plans. Посмотрите на ключевые даты в настоящем уведомлении. Вам, возможно, потребуется принять меры к определенным предельным срокам для сохранения страхового покрытия или помощи с расходами. Вы имеете право на бесплатное получение этой информации и помощь на вашем языке. Звоните по телефону (888) 977-9299.
Serbo-Croatian	U ovom obavještenju su sadržane važne informacije. U ovom obavještenju su sadržane važne informacije o Vašoj prijavi ili osiguranju preko PacificSource Health Plans. Pogledajte nalaze li se u ovom obavještenju neki ključni datumi. Možda ćete morati poduzeti određene radnje u datom roku kako biste i dalje zadržali svoje osiguranje ili pomoć pri plaćanju. Imate pravo da ove informacije, kao i pomoć, dobijete besplatno na svom jeziku. Nazovite (888) 977-9299.
Spanish	Este Aviso contiene información importante. Este aviso contiene información importante acerca de su solicitud o cobertura a través de PacificSource Health Plans. Preste atención a las fechas clave que contiene este aviso. Es posible que deba tomar alguna medida antes de determinadas fechas para mantener su cobertura médica o ayuda con los costos. Usted tiene derecho a recibir esta información y ayuda en su idioma sin costo alguno. Llame al (888) 977-9299.
Tagalog	Ang Paunawa na ito ay naglalaman ng mahalagang impormasyon. Ang paunawa na ito ay naglalaman ng mahalagang impormasyon tungkol sa iyong aplikasyon o pagsakop sa pamamagitan ng PacificSource Health Plans. Tingnan ang mga mahalagang petsa dito sa paunawa. Maaring mangailangan ka na magsagawa ng hakbang sa ilang mga itinakdang panahon upang mapanatili ang iyong pagsakop sa kalusugan o tulong na walang gastos. May karapatan ka na makakuha ng ganitong impormasyon at tulong sa iyong wika ng walang gastos. Tumawag sa (888) 977-9299.
Thai	ประกาศนี้มีข้อมูลสำคัญประกาศนี้มีข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการการสมัครหรือขอขอบเขตประกันสุขภาพของคุณผ่าน PacificSource Health Plans ดูกำหนดการในประกาศนี้คุณอาจจะต้องดำเนินการภายในกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนเพื่อจะรักษาการประกันสุขภาพของคุณหรือการช่วยเหลือที่มีค่าใช้จ่ายคุณมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลและความช่วยเหลือนี้ในภาษาของคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่ายโทร (888) 977-9299.
Ukrainian	Це повідомлення містить важливу інформацію. Це повідомлення містить важливу інформацію про Ваше звернення щодо страховального покриття через PacificSource Health Plans. Зверніть увагу на ключові дати, вказані у цьому повідомленні. Існує імовірність того, що Вам треба буде здійснити певні кроки у конкретні кінцеві строки для того, щоб зберегти Ваше медичне страхування або отримати фінансову допомогу. У Вас є право на отримання цієї інформації та допомоги безкоштовно на Вашій рідній мові. Дзвоніть за номером телефону (888) 977-9299.
Vietnamese	Thông báo này cung cấp thông tin quan trọng. Thông báo này có thông tin quan trọng về đơn xin nộp hoặc hợp đồng bảo hiểm qua chương trình PacificSource Health Plans. Xin xem ngày then chốt trong thông báo này. Quý vị có thể phải thực hiện theo thông báo đúng thời hạn để duy trì bảo hiểm sức khỏe hoặc được trợ giúp thêm về chi phí. Quý vị có quyền được biết thông tin này và được trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình hoàn toàn miễn phí. Xin gọi số (888) 977-9299.